



HAL
open science

S'adapter le travail en ESAT

Xavier Poupart, Sandrine Croity-Belz, Christine Lagabrielle

► **To cite this version:**

Xavier Poupart, Sandrine Croity-Belz, Christine Lagabrielle. S'adapter le travail en ESAT. Congrès de la société française de psychologie (SFP), SFP, Dec 2025, Nantes (France), France. hal-05465583

HAL Id: hal-05465583

<https://hal.science/hal-05465583v1>

Submitted on 19 Jan 2026

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Public Domain



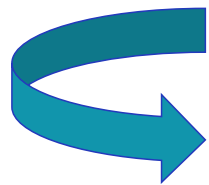
S'adapter le travail en ESAT : une perspective pour l'épanouissement au travail des personnes accueillies.

Xavier POUPART, Université Toulouse – Jean Jaurès
Sandrine CROITY-BELZ, Université Toulouse – Jean Jaurès
Christine LAGABRIELLE, Université Toulouse – Jean Jaurès

Contexte et questionnement initial de la recherche



- Les établissements et services d'accompagnement par le travail (ESAT) sont des structures qui permettent aux personnes en situation de handicap (PSH) d'exercer une activité professionnelle tout en bénéficiant d'un soutien médico-social. Il existe environ 1 400 ESAT en France qui accueillent 120 000 travailleurs.
- Dans ces établissements, le travail « n'est pas une fin en soi mais **un support mis au service de l'inclusion et de l'épanouissement** des personnes accueillies » (rapport IGF/IGAS, 2019).



Comment définir et appréhender « l'épanouissement » des travailleur.euses en ESAT ?

Dans quelles conditions le travail contribue-t-il à cet épanouissement ?

L'épanouissement au travail, une notion floue

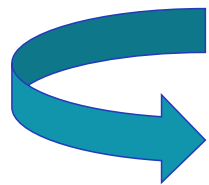
- Une notion récente et des modèles théoriques nombreux (Jovenin, 2020) : Warr (1990), Dana & Griffin (1999), Daniels (2000), Keyes (2002), Cotton & Hart (2003), Robert (2007), Dagenais-Desmarais (2010) ;
- Majoritairement, ils renvoient au bien-être psychologique au travail : **une expérience subjective positive**... qui se construit à travers soi, à travers ses relations sociales au travail et dans les interactions avec l'organisation (Dagenais-Desmarais, 2010).
- Néanmoins, la notion reste floue (absente du Grand Dictionnaire de la Psychologie, Larousse) et le concept jugé « *immature* » (Agenor, 2017). De plus, les approches qui mobilisent cette notion visent davantage la mesure (Diener, 2010 ; Jovenin, 2020) que l'analyse du processus de l'épanouissement au/par le travail.



Nous retenons de la notion d'épanouissement la métaphore florale (flourishing) du plein développement qui suppose **un sujet actif** (Tosquelles, 2009/1967, Malrieu, 1995, Clot, 2012).

De l'épanouissement à l'adaptation

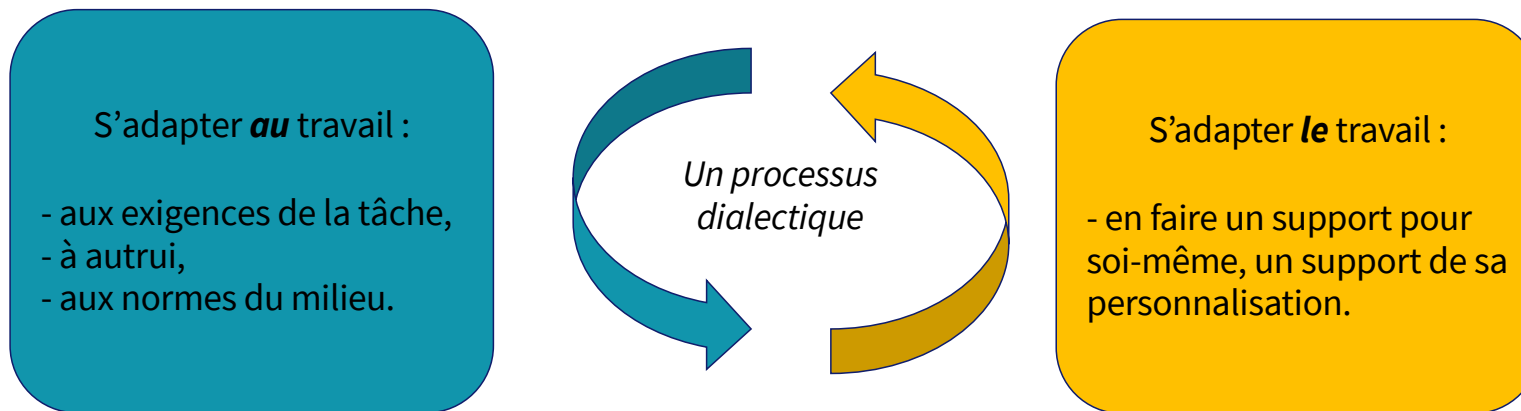
- Notre hypothèse est que le processus d'épanouissement au/par le travail peut s'appréhender grâce au concept d'adaptation, entendu dans une perspective développementale (Dalle Mese & Tarquinio, 2012).
- Dans cette perspective, Tap (2012) considère que l'adaptation est à associer à la dynamique de socialisation et de personnalisation : « L'acteur social ne cherche à s'adapter à son milieu social, à s'y intégrer, que s'il a le sentiment de pouvoir s'y réaliser » (p. 145).
- Ces éléments conduisent à faire évoluer la question de départ :



**Comment la personne accueillie en ESAT « s'adapte le travail » ?
C'est-à-dire comment fait-elle du travail un support à son épanouissement, à sa personnalisation (Malrieu) ?**

S'adapter le travail en ESAT, comme un processus de personnalisation

- S'adapter le travail dans le sens de s'approprier (Almudever, 2022), c'est à la fois :



S'adapter le travail s'applique à deux objets

- Au travail comme activité (Clot, 1999), dans laquelle le sujet va chercher à s'adapter le travail :
 - par sélection : choisir/retenir ce qui convient au sujet ;
 - par stylisation : en faire un outil à sa main, en y apposant sa marque ;
 - par détournement : y accorder de nouveaux buts.

- Au travail comme milieu, où le sujet agit (avec l'accompagnement de l'équipe médico-sociale, ou sans) :
 - pour y trouver sa place (un équilibre entre autonomie et protection) ;
 - pour y construire un projet, dont celui éventuellement de quitter le milieu protégé ;
 - pour se faire des ami.es, des amours ;
 - ...

Le dispositif global de la recherche

Phase de recueil de données :

- Observations des personnes accompagnées en situation de travail, dont observations participantes (23 jours de terrain) ;
- Entretiens individuels avec des travailleur.euses (n=28) et des membres de l'équipe médico-sociale (n=3) ;
- Entretiens longitudinaux avec un échantillon restreint (n=7).



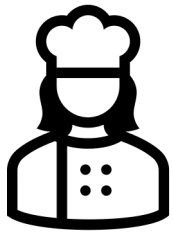
2 ESAT,
4 ateliers : cuisine,
restauration collective,
horticulture, imprimerie

Phase de restitution/discussion :

- Présentation des analyses aux travailleur.euses en petit collectif (4 réunions, 21 personnes) ;
- Présentation des analyses aux moniteurs (3 réunions, 13 professionnels) ;
- Présentation aux équipes de direction (direction, chef de service) (2 réunions).

Premiers résultats : une illustration du « s'adapter l'activité de travail »

- « Mettre sa touche personnelle », un cas de « stylisation » du travail en ESAT



Sylvie, 47 ans
Agent en cuisine
collective
16 ans d'ancienneté

Recueil du consentement éclairé
de la personne
Avis favorable du CER : 2024_878
RGPD N° R-202406211115

Mettre sa touche personnelle (Verbatim)

Chercheur (Ch) : Dans la tâche qui vous est confiée, **à quoi êtes-vous attentive** ? Où est portée votre attention ?

Sylvie : Sur ma concentration.

Ch : C'est-à-dire ?

Sylvie : **La concentration**, ça fait tout ... ça fait la plupart de ma journée. C'est-à-dire que si je ne suis pas concentrée, je fais n'importe quoi. Si je suis concentrée, normalement ça va bien se dérouler ... Ma concentration, j'y attache une assez grande importance ... **ça me permet sur différents domaines d'arriver à faire ce que je veux**. Aussi bien au niveau de l'organisation ou sur différentes choses.

Ch : Donc vous cherchez à ne pas être...

Sylvie : dispersée...

Ch : pour pouvoir réaliser ce qu'on vous demande, de la meilleure manière ...

Sylvie : Ce qu'on me demande ... disons qu'on peut dire ça comme ça, mais c'est aussi, **des fois, je me permets d'y apporter ma touche**, ... ils ne sont pas contre ... des fois, ils me disent qu'ils ne sont pas d'accord ... ils me font comprendre ... **mais ils me laissent mettre ma touche, un peu, personnelle**.

Ch : Pour vous c'est important ? C'est pas toujours possible, mais, pour vous, quand vous apportez votre touche et que c'est validé, ça vous importe parce que ça montre que vous avez mis de vous dans ce que vous faites ?

Sylvie : C'est-à-dire, **quand je mets ma touche personnelle, je sens que je suis** une personne à part entière ... Et là mon handicap ... je vais pousser un peu loin mon analyse ... parce que là, vous me poussez dans mes retranchements ... je pense que d'effectuer en autre ma touche personnelle, c'est être **une personne à part entière et pas forcément avec le handicap qu'on connaît et tout ça ... là on me considère ...**

Discussion et conclusion

- Les premiers résultats nous permettent :
 - Au plan scientifique de soutenir une perspective développementale et dialectique du « s'adapter le travail » : « **Je m'y adapte** » / « **Je me l'adapte** ».
 - Au plan appliqué de questionner les institutions du travail protégé sur leurs politiques et pratiques en faveur de l'épanouissement au/par le travail des personnes accompagnées.

Bibliographie

Almudever, B. (2022). Postface - Appropriier ou s'appropriier la prescription ? In *Appropriations de nouvelles prescriptions : Activités en éducation scolaire*. Octarès.

Clot, Y. (1999). *La fonction psychologique du travail*. PUF.

Clot, Y. (2012). Travail : l'adaptation au-delà de l'adaptation. In C. Tarquinio, É. Spitz, & S. Maes, *Psychologie de l'adaptation*. De Boeck.

Dalle Mese, D. et Tarquinio, C. (2012). Questions d'adaptation : réflexions et ouvertures. In C. Tarquinio, É. Spitz, & S. Maes, *Psychologie de l'adaptation*. De Boeck.

Malrieu, P. (1995). La personnalisation : Analyse psycho-sociale. *Aprendizagem e Desenvolvimento*, 4 (16/15), 9-17.

Tap, P. (2012). Soi, identités et adaptation. In C. Tarquinio, É. Spitz, & S. Maes, *Psychologie de l'adaptation*. De Boeck.

Tosquelles, F. (2009/1967). *Le travail thérapeutique à l'hôpital psychiatrique*. Érès

Merci de votre attention

Contact : xavier.poupart@univ-tlse2.fr

sandrine.croity-belz@univ-tlse2.fr

marie-christine.lagabrielle@univ-tlse2.fr



Faculté de psychologie
Pôle Humanités

S'adapter le travail en ESAT , Poupart, X., Croity-Belz, S. & Lagabrielle, C.

